

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Estos términos y condiciones generales (en adelante: "Términos y Condiciones") regulan el uso de la APP TAXI IMPERIAL (en adelante, la "APP") que TAXI IMPERIAL S.A.S. (en adelante, "TAXI IMPERIAL") pone gratuitamente a disposición de los usuarios que hagan uso de la aplicación móvil.

La utilización de la APP atribuye la condición de usuario de la APP (en adelante, el "Usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todos y cada uno de los términos y condiciones en la versión publicada por TAXI IMPERIAL en el momento mismo en que el Usuario acceda a la APP. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la APP.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través de la APP se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los términos y condiciones. Con anterioridad a la utilización de dichos servicios, por tanto, el Usuario también ha de leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares. Asimismo, la utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por TAXI IMPERIAL, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

El uso de la APP configura una actuación inequívoca que permite inferir razonablemente la aceptación de las Condiciones; si no está de acuerdo con lo contenido en estas Condiciones deberá abstenerse de usar la APP so pena que quedar vinculado por el sólo uso.

## II. OBJETO

A través de la APP TAXI IMPERIAL permite a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición por TAXI IMPERIAL y/o terceros proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios"). TAXI IMPERIAL se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la APP, así como los Servicios y las condiciones requeridas para utilizar la APP y los Servicios.

### **III. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN de la APP**

#### **Carácter gratuito del acceso y utilización de la APP**

La prestación del servicio de la APP por parte de TAXI IMPERIAL tiene carácter gratuito para los Usuarios y no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Ello, no obstante, la utilización de algunos Servicios sólo puede hacerse mediante suscripción o registro del Usuario, de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes Condiciones Particulares.

#### **Obligación de hacer un uso correcto de la APP y de los Servicios**

El Usuario se compromete a utilizar la APP y los Servicios de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar la APP y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros o de TAXI IMPERIAL, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la APP y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute de la APP y de los Servicios por parte de los Usuarios.

#### **Medios para la obtención de Contenidos**

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general, cualquier clase de material accesibles a través de la APP o de los Servicios (en adelante, los "Contenidos") empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización de la APP, de los Servicios y/o de los Contenidos.

TAXI IMPERIAL se reserva el uso de la propiedad intelectual y no permite el uso no autorizado en ninguna forma.

## **Uso correcto de los Contenidos**

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: (a) utilizar los Contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de TAXI IMPERIAL o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la APP o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

## **Introducción de vínculos que permitan el acceso a las páginas web de**

### **la APP y a los Servicios**

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un vínculo entre su página web y la APP (en adelante, el "Vínculo") deberán cumplir las condiciones siguientes: (i) el Vínculo únicamente permitirá el acceso a las páginas web de la APP, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma; (ii) no se establecerán vínculos con las páginas web de la APP distintas de la home-page o página primera de la APP o de los Servicios; (iii) no se creará un browser ni un border environment sobre las páginas web de la APP; (iv) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web de la APP y los Servicios y, en particular, no se declarará ni dará a entender que TAXI IMPERIAL ha autorizado el Vínculo o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Vínculo; (v) excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Vínculo, la página web en la que se establezca el Vínculo no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a TAXI IMPERIAL; (vi) la página web en la que se establezca el Vínculo no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros. El

establecimiento del Vínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre TAXI IMPERIAL y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de TAXI IMPERIAL de sus contenidos o servicios.

### **Responsabilidad por daños y perjuicios**

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que TAXI IMPERIAL pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización de la APP.

## **IV. UTILIZACIÓN de la APP, DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.**

El Usuario es consciente, y acepta voluntariamente, que el uso de la APP, de los Servicios y de los Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

### **Datos de carácter personal**

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente a TAXI IMPERIAL ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales"). TAXI IMPERIAL tratará automatizadamente los Datos Personales con las finalidades así como bajo las condiciones definidas en su Política de Tratamiento de Datos publicada en la URL [www.taxiimperial.com.co](http://www.taxiimperial.com.co)

Los datos serán tratados de acuerdo a las finalidades contenidas en la Política de Tratamiento de Datos y los Usuarios tendrán los derechos conferidos en virtud de la ley y la Política de Tratamiento de Datos.

### **Utilización de cookies**

Para la utilización de este Sitio Web, es necesaria la utilización de cookies y pequeños ficheros de datos. Las cookies se utilizan con la finalidad de mejorar el servicio prestado por TAXI IMPERIAL y son aceptadas por el Usuario en el momento de acceder al Sitio Web. En ningún caso se almacenará ningún tipo de información personal relativa a los Usuarios y toda la información obtenida será

anónima. Si el Usuario lo desea, puede configurar su navegador para impedir la instalación de cookies en su disco duro, para lo cual le aconsejamos que consulte las instrucciones y manuales de su navegador.

## **V. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD.**

### **Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad**

TAXI IMPERIAL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la APP y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, TAXI IMPERIAL advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de la APP y de los Servicios. TAXI IMPERIAL tampoco garantiza la utilidad de la APP y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la APP y los Servicios, acceder a las distintas páginas Web que forman la APP o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

TAXI IMPERIAL EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO de la APP Y DE LOS SERVICIOS, A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR a la APP Y A LOS SERVICIOS, A LA FALIBILIDAD de la APP Y DE LOS SERVICIOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB de la APP O A AQUELLAS DESDE LAS QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS.

### **Privacidad y seguridad en la utilización de la APP y de los Servicios**

TAXI IMPERIAL no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de la APP y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la APP y de los Servicios.

TAXI IMPERIAL SE EXCLUYE DE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO QUE LOS USUARIOS HACEN de la APP Y DE LOS SERVICIOS.

## **Calidad**

TAXI IMPERIAL no controla ni garantiza la ausencia de malware ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. TAXI IMPERIAL EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

## **Licitud, fiabilidad y utilidad**

TAXI IMPERIAL no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los Contenidos, solo de los servicios prestados directamente por TAXI IMPERIAL.

TAXI IMPERIAL SE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A: (I) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (II) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (III) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (IV) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS; (V) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO DE Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS CONTENIDOS; (VI) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL

CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS A TRAVÉS DE O CON MOTIVO DEL ACCESO A LOS CONTENIDOS; (VII) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O DE OTRA FORMA TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN, RECIBIDOS, OBTENIDOS O A LOS QUE SE HAYA ACCEDIDO A TRAVÉS de la APP O DE LOS SERVICIOS.

### **Veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad del Contenido de terceros**

TAXI IMPERIAL no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos.

TAXI IMPERIAL SE EXCLUYE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS.

### **Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través de la APP.**

TAXI IMPERIAL no controla ni garantiza la ausencia de malware ni de otros elementos en los servicios prestados por terceros a través de la APP que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

TAXI IMPERIAL EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS LESIVOS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

### **Licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros**

TAXI IMPERIAL no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través de la APP.

TAXI IMPERIAL SE EXCLUYE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A: (I) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP; (II) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP; (III) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP; (IV) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O ACCESIBLES MEDIANTE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP; (V) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO DE Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP; (VI) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS EN RELACIÓN CON O CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS de la APP; (VII) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP.

### **Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de la APP**

la APP pone a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros (en adelante, "Sitios Enlazados"). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en la APP tiene por único objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda de información y acceso a la información disponible en Internet. TAXI IMPERIAL no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados. TAXI IMPERIAL

tampoco controla previamente, aprueba, vigila ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.

TAXI IMPERIAL NO GARANTIZA NI ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA CLASE QUE PUEDAN DEBERSE A: (I) EL FUNCIONAMIENTO, DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD O CONTINUIDAD DE LOS SITIOS ENLAZADOS; (II) EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (III) LA PRESTACIÓN O TRANSMISIÓN DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (IV) LA CALIDAD, LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS, EN LOS MISMOS TÉRMINOS Y CON EL MISMO ALCANCE DISPUESTO EN LA CONDICIÓN GENERAL 0 Y 0 RESPECTO DE LOS CONTENIDOS Y DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS de la APP.

### **Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización de la APP, de los Servicios y de los Contenidos por los Usuarios**

TAXI IMPERIAL no tiene control del uso que los Usuarios hacen de la APP, de los Servicios y de los Contenidos. En particular, TAXI IMPERIAL no garantiza que los Usuarios utilicen la APP, los Servicios y los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. TAXI IMPERIAL no verifica la identidad de los Usuarios, tampoco la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios, siendo TAXI IMPERIAL receptor de buena fe de toda la información suministrada a la APP.

TAXI IMPERIAL SE EXCLUYE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN A OTROS USUARIOS ACERCA DE SÍ MISMOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS

DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS de la APP.

## **VI. NO LICENCIA.**

TAXI IMPERIAL no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la APP, los Servicios o los Contenidos, reservándose el derecho en todo momento.

## **VII. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO a la APP Y/O A LOS SERVICIOS**

TAXI IMPERIAL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la APP y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso ni motivación a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

## **VIII. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en la APP con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a TAXI IMPERIAL en la que se contengan los siguientes extremos: (i) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (ii) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (iii) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la APP; (iv) declaración expresa y clara que la utilización de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la

información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas a: E-Mail: [contabilidad@taxiimperial.com.co](mailto:contabilidad@taxiimperial.com.co)

## **IX. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.**

La prestación del servicio de la APP y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. TAXI IMPERIAL, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la APP y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, TAXI IMPERIAL advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la APP y de los demás Servicios.

## **X. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley Colombiana TAXI IMPERIAL y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C. Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escribanos por correo electrónico a [contabilidad@taxiimperial.com.co](mailto:contabilidad@taxiimperial.com.co).

## **XI. VIGENCIA**

Estas Condiciones tienen vigencia desde el 26 de enero de 2022.