

En El Dorado tu salud es primero, lo puedes ver en las medidas de prevención

NUEVA FORMA DE VIAJAR SALIDAS

Prepara tu vuelo



1 Antes de ir al aeropuerto verifica tu estado de salud y los datos de tu vuelo. Si tu viaje es internacional recuerda diligenciar con tiempo Check-Mig para agilizar tu proceso migratorio.

2 Ten presente que para tu viaje internacional deberás llegar con 3 horas de antelación; si es vuelo nacional 2 horas antes.

3 Imprime o genera tu pasabordo de manera digital desde la aplicación de tu aerolínea.

4 El ingreso de acompañantes al aeropuerto no está permitido, solo podrás ingresar si eres pasajero.

5 Si te van a llevar al aeropuerto, tu acompañante deberá dejarte en las zonas permitidas y retirarse de manera inmediata del aeropuerto.

Cuando llegues a El Dorado

1 Usa tapabocas quirúrgico durante toda tu permanencia en el aeropuerto y durante tu vuelo.



2 A tu llegada identifica las puertas de ingreso a la terminal aérea que estén habilitadas. Conserva 1 metro de distancia con otras personas y haz fila de ingreso ocupando los espacios demarcados.

3 Aplícate gel antibacterial que estará disponible en los módulos dispensadores ubicados en los ingresos del aeropuerto.

4 Durante tu estadía en el aeropuerto, lávate las manos y complementa la rutina con uso de gel antibacterial.



5 Dentro de la terminal mantén 1 metro de distancia con otras personas y haz fila ocupando los espacios demarcados. El Dorado cuenta con stickers de piso que te servirán de guía.



6 Para chequearte presenta tu pasabordo impreso o digital. Si lo olvidaste puedes imprimirlo en los módulos de auto check in al igual que la etiqueta para tu maleta.

7 Los counters de check-in cuentan con barreras acrílicas para protegerte a ti y a las personas que trabajan en el aeropuerto.

8 Puedes chequear tu equipaje de bodega haciendo uso del autoservicio "self bag drop" o con el apoyo del personal de la aerolínea.

9 Al ingreso de los muelles nacional e internacional te encontrarás con unas puertas de preseguirud las cuales se abrirán al escanear tu pasabordo impreso o digital.



En El Dorado realizamos procesos de desinfección y limpieza permanentemente en baños, escaleras, counters, salas de espera, bandejas de equipaje y en elementos o espacios de uso continuo en nuestras terminales aéreas. Adicionalmente nuestros colaboradores cuentan con elementos de protección personal necesarios para cuidarse y cuidarte.



10 Espera tu vuelo en las sillas de la sala de espera, respetando el distanciamiento físico y atendiendo las recomendaciones de tu aerolínea. Recuerda que puedes poner tu pasabordo en la lectora del counter sin necesidad de entregárselo al personal de la aerolínea.